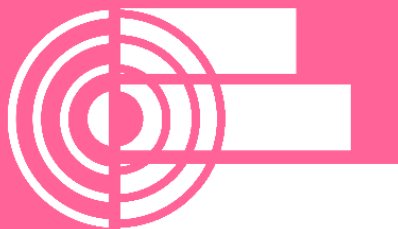


รายงานผลการสำรวจการรับมือและความเสี่ยงจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19 ของส่วนงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CU Cope with COVID-19 & Risks Survey

หลักการเบื้องต้น และกระบวนการสำรวจข้อมูล

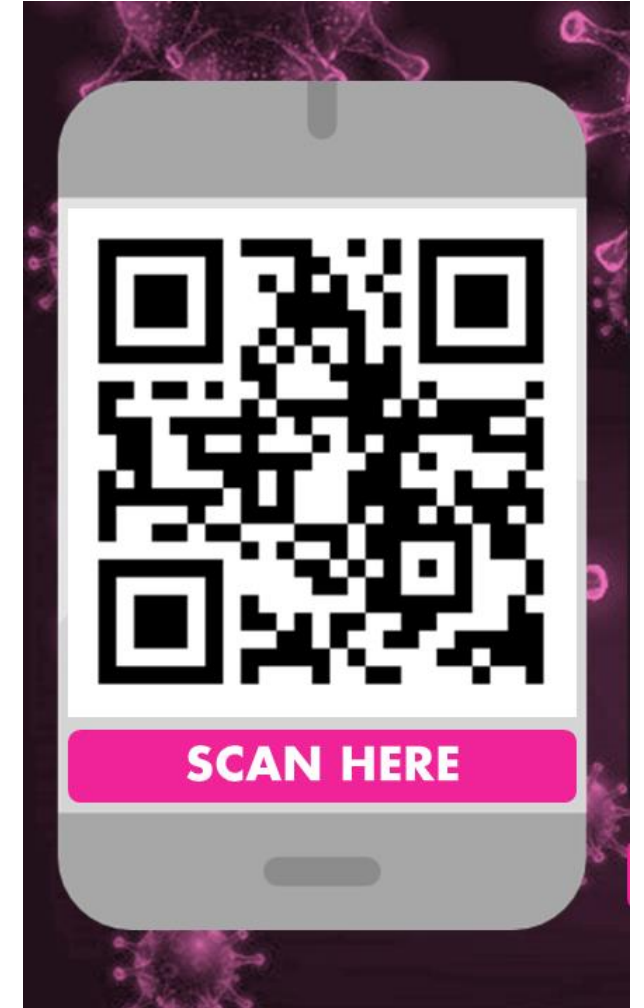


ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

วัตถุประสงค์

1. สำรวจผลกระทบ มาตรการรับมือสถานการณ์ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19
2. ใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงในระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน อันเกิดจากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ



<https://form.jotform.com/200840392915454>

ผู้ให้ข้อมูลการสำรวจ



เผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสำรวจผ่านช่องทาง Group Line “CU Risk Champion”
และ Email ผู้ประสานการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

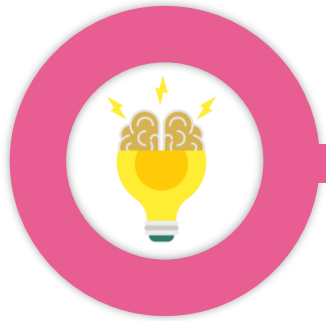
องค์ประกอบของเครื่องมือ

1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ
สถานภาพ, ส่วนงานที่สังกัด

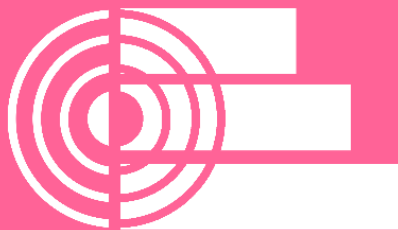
2 สำรวจการรับมือจากสถานการณ์ COVID-19
ระดับผลกระทบ, ภารกิจที่ได้รับผลกระทบ, มาตรการรับมือ

3 สำรวจความเสี่ยงจากสถานการณ์ COVID-19

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีโอกาสจะเกิด
ความเชื่อมั่นในมาตรการรับมือ COVID-19
คาดการณ์ยุติการแพร่ระบาด COVID-19



ผลสำรวจการรับมือจากสถานการณ์การ ระบาดของไวรัส COVID-19 ของส่วนงานใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

ผลการสำรวจ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น

จำนวน 100 คน

ส่วนงานที่ผู้ตอบสังกัด

จำแนก 3 ประเภทภารกิจ

ระยะเวลาเก็บข้อมูล

26 – 30 มี.ค. 2563

ผู้ตอบแบบสำรวจ



8

ผู้บริหารกำกับการบริหารความเสี่ยง



55

ผู้ประสานการบริหารความเสี่ยง



18

ผู้ปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยง



19

อื่นๆ

ส่วนงานที่ผู้ตอบสังกัด



4

สนับสนุนด้านนโยบายและธรรมาภิบาล



60

สร้างผลผลิตหลัก



36

สนับสนุนการดำเนินงาน

ผลการสำรวจ ส่วนที่ 2

ระดับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่วนงานได้รับ

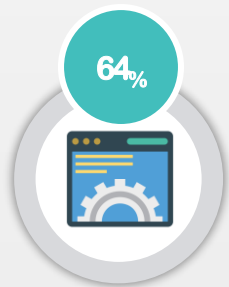


9% น้อย : มีผลกระทบต่อการกิจหลักหรือภารกิจสนับสนุนบางรายการของส่วนงาน

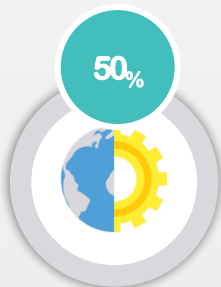
39% ปานกลาง : มีผลกระทบต่อการกิจหลักและภารกิจสนับสนุนบางรายการของส่วนงาน

52% มาก : มีผลกระทบต่อการกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของส่วนงาน

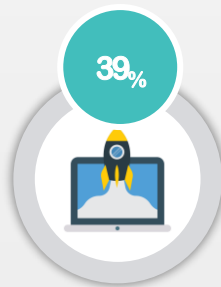
ภารกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19



บริหารจัดการ
ภายในส่วนงาน
(Back office)



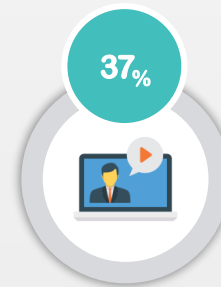
บริการวิชาการ
บริการสุขภาพ
และบริการสังคม



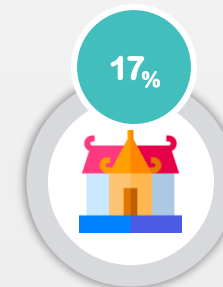
วิจัยและ
พัฒนานวัตกรรม



ดำเนินวิสาหกิจ
ของส่วนงาน



จัดการเรียนการสอน
และผลิตบัณฑิต



ทำนุบำรุงศิลปะ
และวัฒนธรรม



อื่นๆ

ผลการสำรวจ ส่วนที่ 2

มี

82%

มาตรการรับมือกับผลกระทบจากสถานการณ์ล้งหน้า

18%

ไม่มี

ล้งหน้าตั้งแต่มหาวิทยาลัยประกาศมาตรการฉบับแรก เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา

มาตรการที่ส่วนงานใช้รับมือสถานการณ์ COVID-19

77%

จำกัดการเดินทาง
ของบุคลากรและนิสิต

76%

นำเทคโนโลยีและดิจิทัล
มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

71%

ทำงานจากบ้าน
หรือที่พักอาศัย

61%

ให้อุปกรณ์ป้องกัน
(เจล หน้ากากอนามัย)

47%

เว้นระยะห่างทางสังคม

46%

จัดการเรียนการสอน
รูปแบบออนไลน์

40%

ปิดให้บริการที่ทำการ
ของส่วนงานชั่วคราว

31%

อำนวยความสะดวก
ในการบริการเพิ่มเติม

30%

ตั้งจุดคัดกรอง
บริเวณส่วนงาน

22%

ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
บริเวณส่วนงาน

21%

เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ
เกี่ยวกับ COVID-19

14%

ประกันสุขภาพพิเศษ
แก่บุคลากร/นิสิต

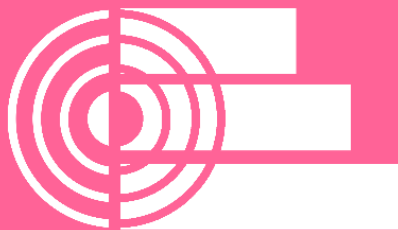
4%

นำผลงานวิจัยและ
นวัตกรรมมาใช้ประโยชน์

3%

อื่นๆ

สำรวจประเด็นความเสี่ยงของส่วนงาน จากสถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

ผลการสำรวจ ส่วนที่ 3

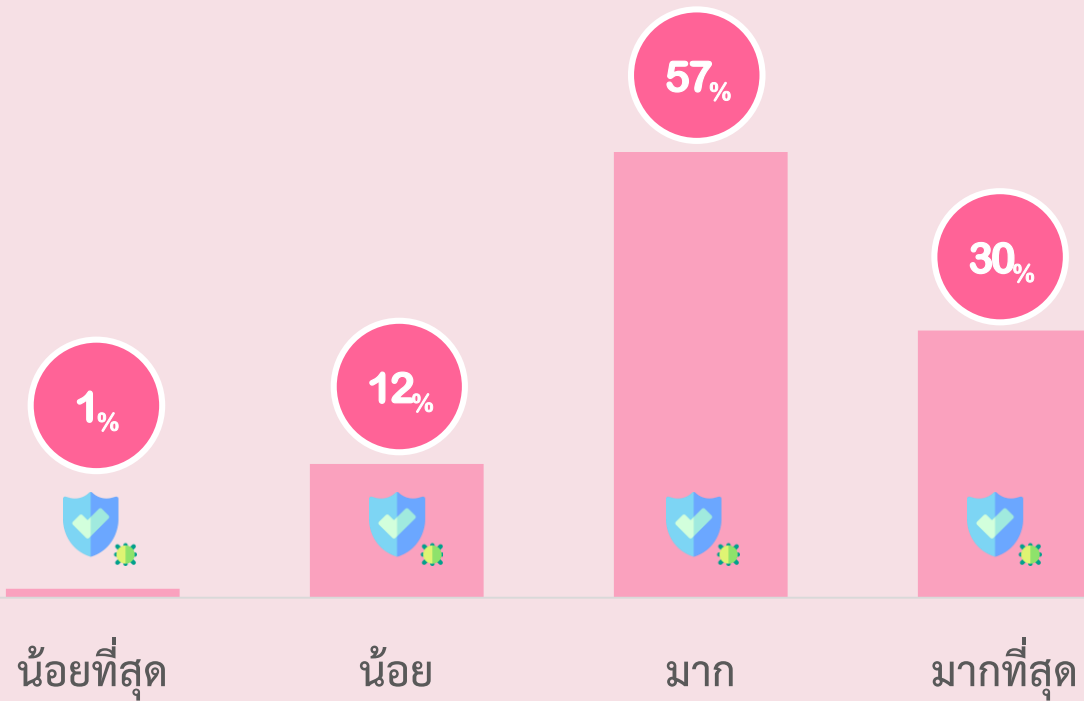
8 ประเด็นความเสี่ยงของส่วนงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสถานการณ์ COVID-19



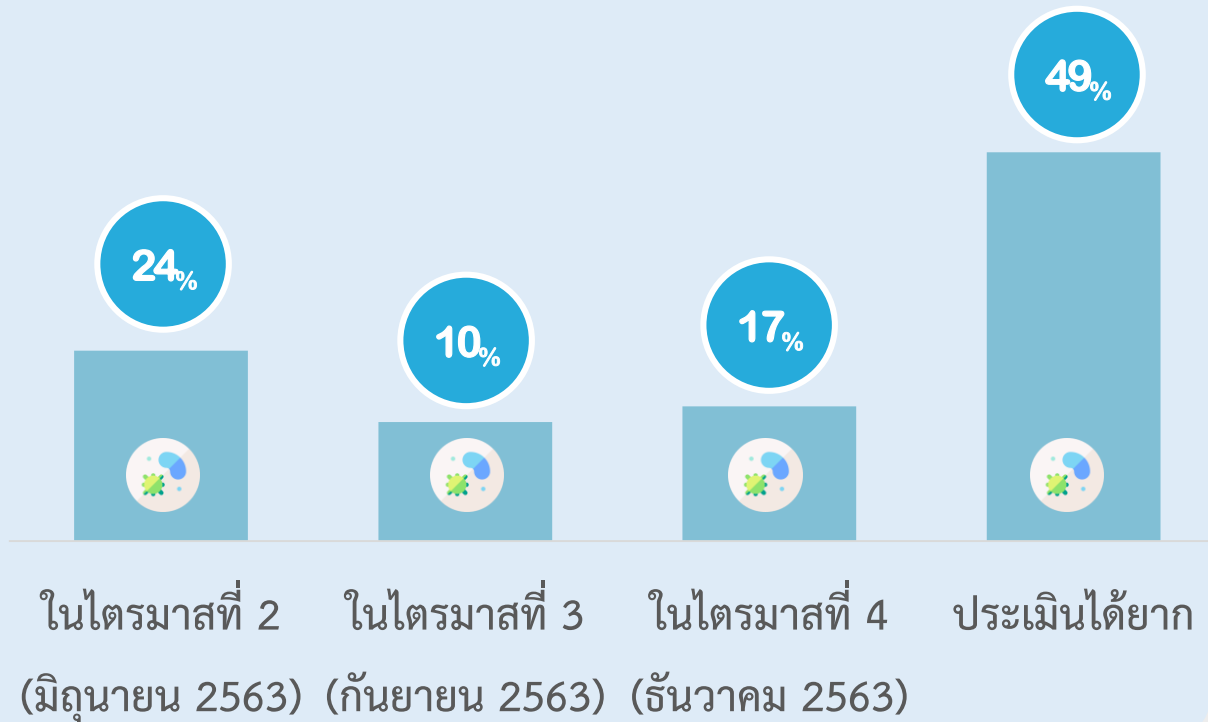
หมายเหตุ : เป็นความคิดเห็นจากบุคลากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มผู้ประสานการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง (Risk Champion) เท่านั้น อาจไม่สามารถอ้างอิงไปยังบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมดได้

ผลการสำรวจ ส่วนที่ 3

ความเชื่อมั่นในมาตรการของส่วนงานและมหาวิทยาลัยต่อการรับมือ COVID-19



คาดว่าจะการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทยจะยุติเมื่อใด



หมายเหตุ : เป็นความคิดเห็นจากบุคลากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มผู้ประสานการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง (Risk Champion) เท่านั้น อาจไม่สามารถอ้างอิงไปยังบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมดได้

Contact Us:

ศูนย์บริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Location: อาคารจามจุรี 2 ชั้น 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

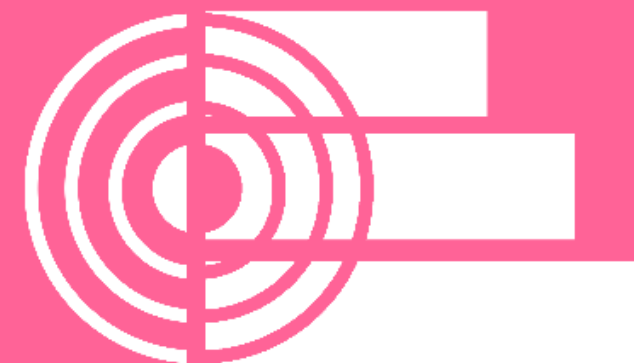
Email: curiskcenter@gmail.com

Website: <http://www.urm.chula.ac.th/>

Phone: 02-218-3067 (อวิรุทธ์)

02-218-0267 (ร่มกัทย์)

02-218-3068 (ศิรีวิมล)



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER