



จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY



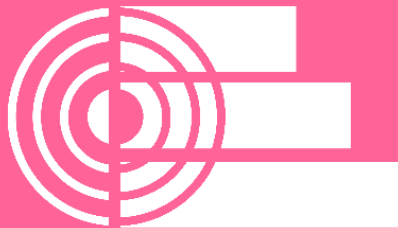
ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

รายงานผลการสำรวจประสบการณ์และความคาดหวัง เกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2563 CU RISK MANAGEMENT CENTER SURVEY 2020

ศูนย์บริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มกราคม 2563

หลักการเบื้องต้น และกระบวนการสำรวจข้อมูล



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

วัตถุประสงค์

1. สำรองประสบการณ์และความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รับทราบแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงาน และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ



The image is a promotional graphic for the survey, featuring a large QR code in the center. The text and graphics include:

- CU จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย CHULALONGKORN UNIVERSITY (top left logo)
- ร่วมตอบแบบสำรวจ (Join the survey)
- ประสิทธิภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง (Performance and expectations regarding risk management process)
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2563 (Chulalongkorn University, Fiscal Year 2563)
- Decorative gears and a clock icon.
- Illustrations of a female student and a male staff member.
- A pink button with the text "Scan Me" below the QR code.
- ศูนย์บริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Risk Management Center, Chulalongkorn University)
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : 02-218-3067 หรือ 83068 Website : www.urm.chula.ac.th

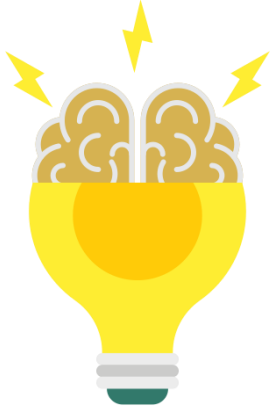
<https://form.jotform.com/200038066673452>

ผู้ให้ข้อมูลการสำรวจ



เผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสำรวจผ่านช่องทาง Group Line “CU Risk Champion”
และ Email ผู้เข้าร่วมอบรมผู้ประสานการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2562

องค์ประกอบของเครื่องมือ



2 สำนวนตรวจสอบการันต์ (6 Items)

จัดทำแผน, รายงานผล, ผลลัพธ์,
พัฒนาสมรรถนะ, กิจกรรม, การให้คำปรึกษา

1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานภาพ, ส่วนงานที่สังกัด

Step
01

Step
02

Step
03

Step
04

4 เสนอความคิดเห็น/ไอเดีย

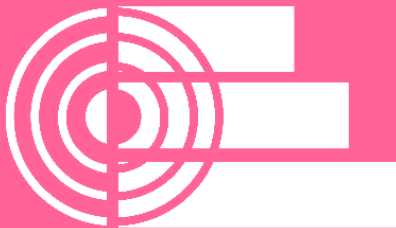
ร่วมแสดงความเห็นเพื่อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนา

3 สำนวนความคาดหวัง (5 Items)

ความชัดเจนของกระบวนการ, การนำ Tech มาใช้,
การสะท้อนไปสู่นโยบาย, หัวข้อ/รูปแบบ, การมีส่วนร่วม



ผลการสำรวจประสบการณ์และความคาดหวัง เกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

ผลการสำรวจ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น

จำนวน 55 คน

ส่วนงานที่ร่วมสำรวจ

จำนวน 49 ส่วนงาน

ระยะเวลาเก็บข้อมูล

6 – 26 ม.ค. 2563



ผลการสำรวจ

ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง

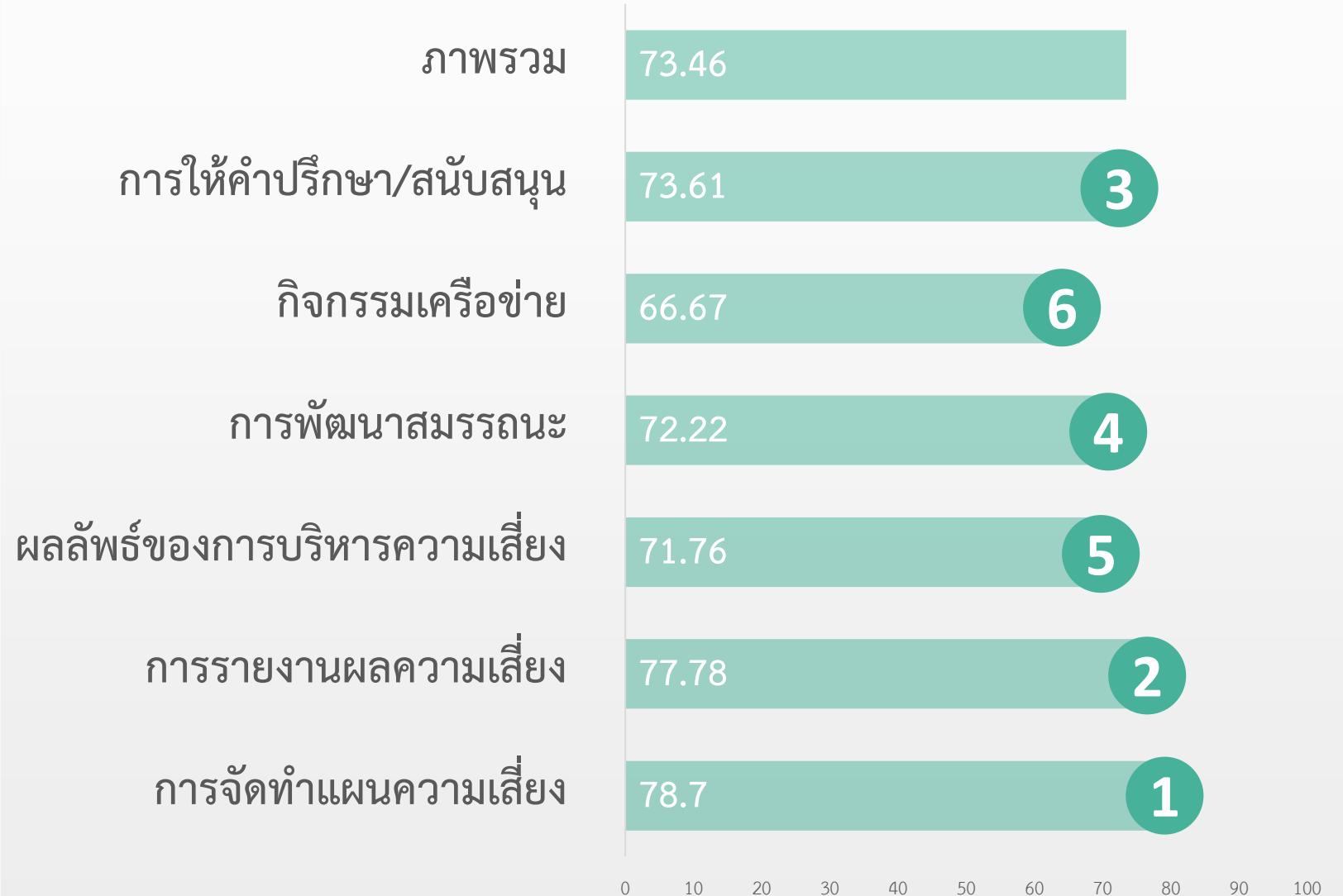
2 อันดับแรกที่มีความพึงพอใจ

- การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและวางระบบควบคุมภายในของส่วนงาน มีความชัดเจนและสามารถดำเนินการได้สะดวก
- การรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและวางระบบควบคุมภายใน มีความชัดเจนและสามารถดำเนินการได้สะดวก

2 อันดับสุดท้ายที่มีความพึงพอใจ

- กิจกรรมภายใต้เครือข่าย Risk Champion มีความต่อเนื่องและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัย
- ผลลัพธ์จากการบริหารความเสี่ยงของส่วนงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและเป็นรูปธรรม

คะแนน 73.46_{/100}



ผลการสำรวจ

ส่วนที่ 3

ความคาดหวังต่อการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง

2 อันดับแรกที่มีความความคาดหวัง

- กระบวนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงที่มีความชัดเจน และสามารถดำเนินการได้สะดวก
- การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนับสนุนกระบวนการบริหารความเสี่ยง

2 อันดับสุดท้ายที่มีความความคาดหวัง

- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆในกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น นิสิต คณาจารย์ บุคลากร ผู้เชี่ยวชาญ บุคคลและหน่วยงานภายนอก
- หัวข้อ/รูปแบบกิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านการบริหารความเสี่ยง

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ

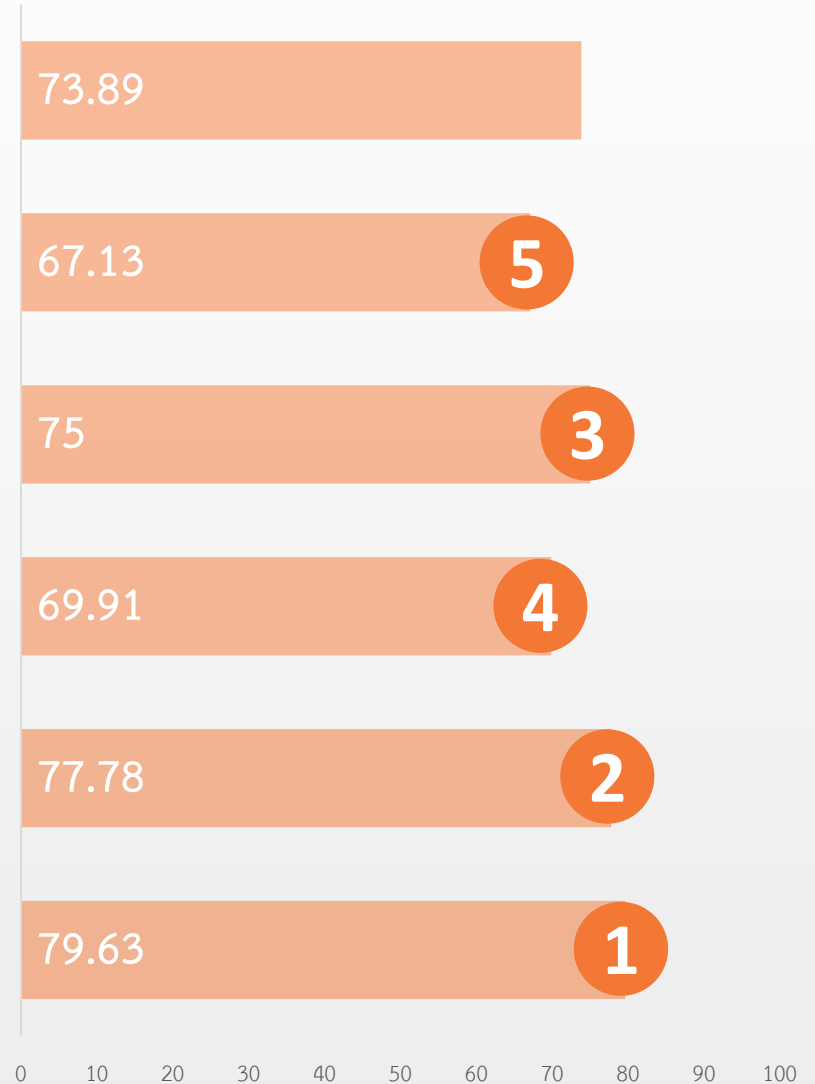
การรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การนำระบบ Digital มาใช้นับสนับสนุน

กระบวนการที่ชัดเจนและสะดวก

ภาพรวม

คะแนน 73.89_{/100}



ผลการสำรวจ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น/ไอเดีย เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง

ความคิดเห็น/ไอเดีย



กระบวนการ/รูปแบบ

- พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีความชัดเจน สะท้อนการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม
- ปรับปรุงรูปแบบการบริหารความเสี่ยงที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานระดับต่างๆสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย อาทิ แบบฟอร์ม คำศัพท์เฉพาะทาง
- สร้างการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงหลากหลายมิติ เช่น นิสิต และผู้รับบริการภายนอก
- พัฒนาระบบออนไลน์ในการจัดทำแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
- พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นมาตรฐาน
- เชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของส่วนงานให้กระบวนการเดียวกัน



หัวข้อ/กิจกรรมพัฒนา Risk Champion

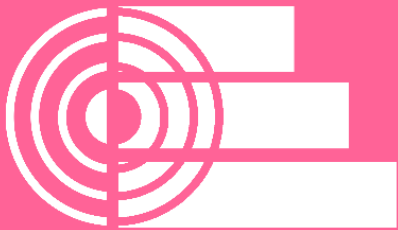
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติ (Workshop) โดยให้โอกาสผู้เข้าร่วมได้คิดวิเคราะห์และวางแผนการบริหารความเสี่ยงโดยจำลองสถานการณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งนำเสนอตัวอย่างส่วนงานหรือองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง
- จัดอบรมผู้บริหารที่กำกับงานบริหารความเสี่ยง และ Risk Champion โดยจำแนกตามระดับและประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยง เช่น ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง เพื่อเกิดการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความเสี่ยงที่หลากหลายและเหมาะสมกับระดับการทำงาน
- จัดอบรมพัฒนาสมรรถนะการบริหารความเสี่ยงให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่ไม่ใช่ Risk Champion
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประการณ์การบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ รายไตรมาส



บริการจากศูนย์บริหารความเสี่ยง

- จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจและนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน
- จัดประกวดส่วนงานที่บริหารความเสี่ยงแล้วเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อกระตุ้นจูงใจและเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ส่วนงานอื่นๆ
- สะท้อนประเด็นและแนวทางบริหารความเสี่ยงระดับส่วนงานในมุมมองผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
- ช่วยเหลือเชิงรุกไปยังส่วนงานที่มีประเด็นความเสี่ยงระดับรุนแรง (Critical) ต้องจัดการความเสี่ยงโดยเร่งด่วน และที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนควบคุมความเสี่ยงที่ระบุไว้ได้ ทั้งการให้คำปรึกษา ให้ความรู้ และหาผู้เชี่ยวชาญที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในบริบทเฉพาะส่วนงาน

แนวทางพัฒนาศูนย์บริการของศูนย์บริหารความเสี่ยง (เชื่อมโยงผลการสำรวจ)



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER

แพลตฟอร์มบริหารความเสี่ยง (ERM Platform)



การบริหารความเสี่ยงเป็นเรื่องง่ายๆ ไม่เพิ่มภาระใคร งดใช้เอกสาร ติดตามและประเมินผลได้ทันเหตุการณ์

พัฒนาสมรรถนะของนักบริหารความเสี่ยง (Risk Champion)

ทำเป็น

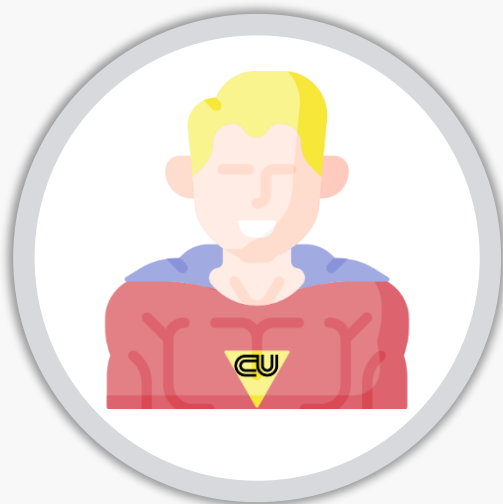
ERM Activist

ออกแบบกระบวนการ/กิจกรรม
ขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน

คิดเป็น

Risk-based Mindset

Choose objective., Assess Capabilities,
Optimize Strategy, Implement Tactics



สื่อสารได้

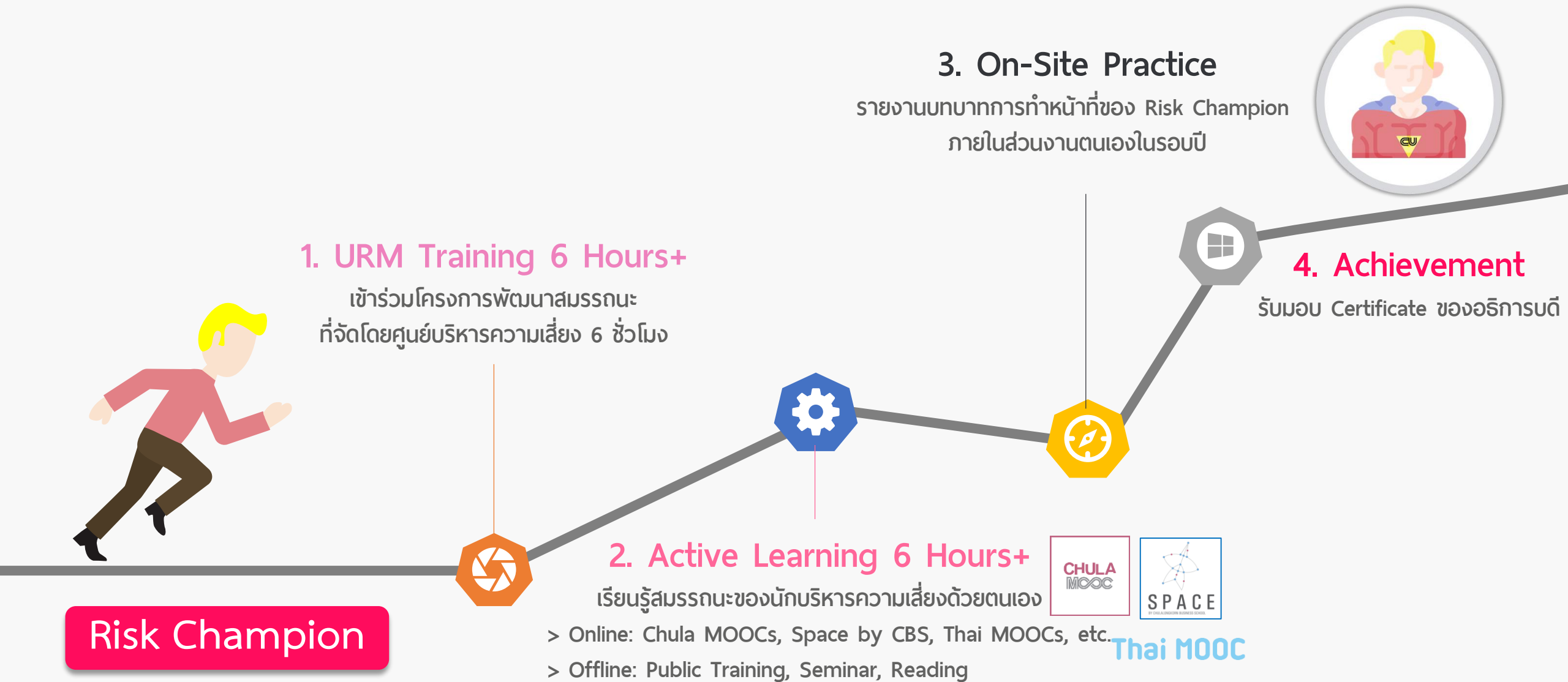
Internal Consultant

ให้คำปรึกษาด้านบริหารความเสี่ยงภายในส่วนงาน
ตามกรอบการบริหารของมหาวิทยาลัย

Risk Champion

พัฒนาสมรรถนะและคุณค่าของประชาคมที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงทั่วมหาวิทยาลัย

Certification for Risk Champion (Upskill & Reskill)



พัฒนาสมรรถนะและคุณค่าของประชาคมที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงทั่วมหาวิทยาลัย

Risk Clinic (บริการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง)

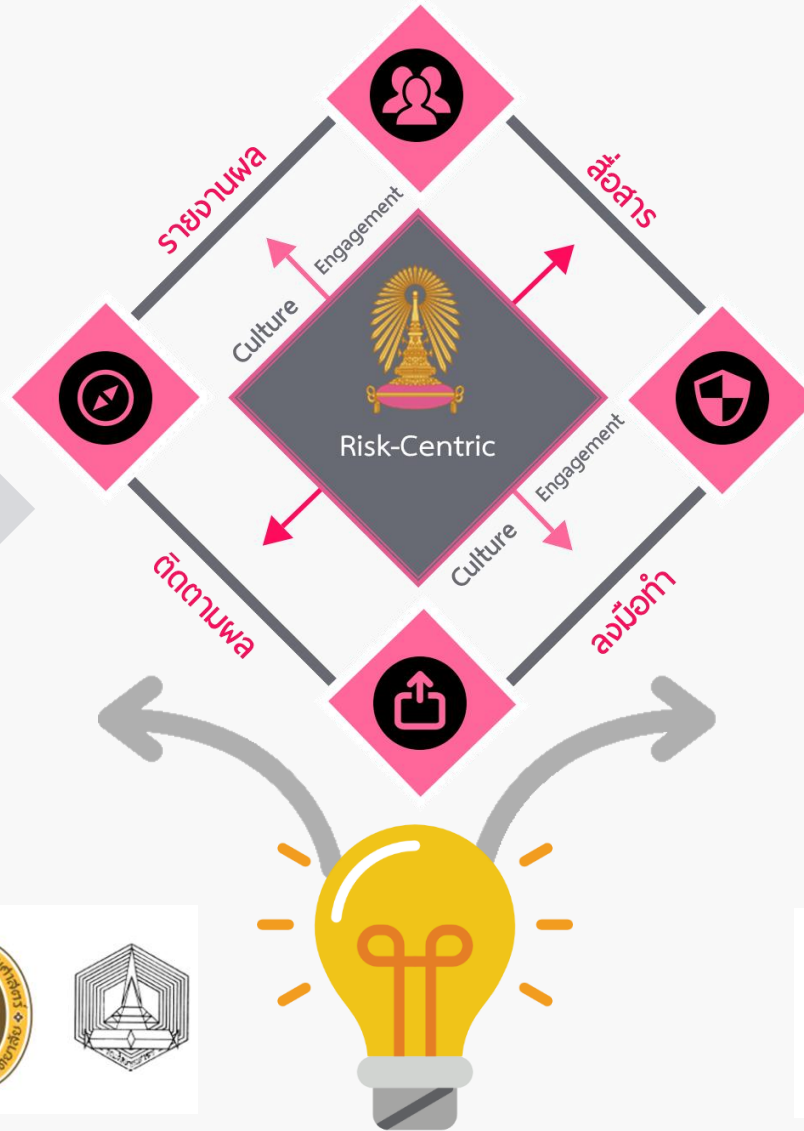


RISK CLINIC
ศูนย์บริหารความเสี่ยง



บริการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงแก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย

ERM Success Story Telling & Award



รวบรวมเรื่องราวความสำเร็จของ “การบริหารความเสี่ยง” ในรั้วจุฬาฯ เพื่อบอกเล่าสู่ประชาคมและมอบรางวัล

Risk Lab (Student Series): The Risks of Student Journey



จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

RISK LAB

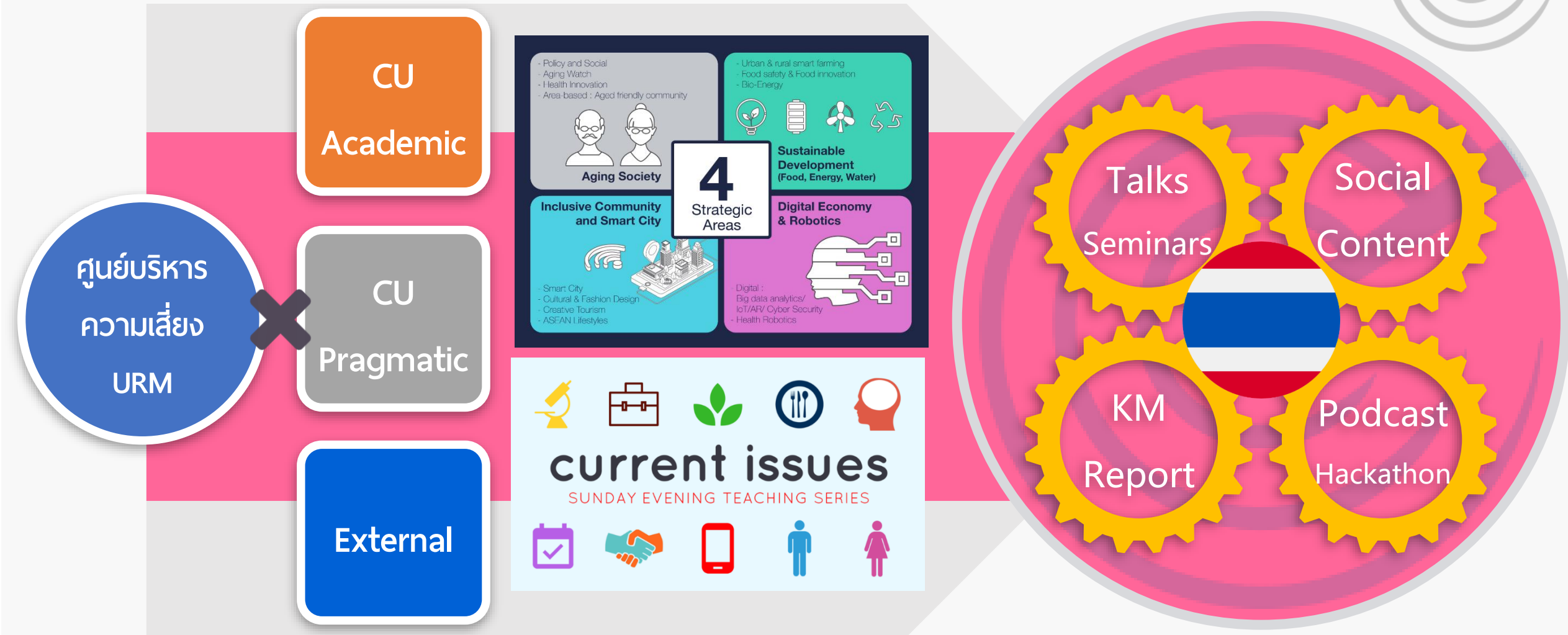
Student Series

ศูนย์บริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เพิ่มพูนประสบการณ์และโอกาสในการเป็นนักบริหารความเสี่ยงมืออาชีพตั้งแต่ในรั้วมหาวิทยาลัย

The Radar by CU Risk Management Center



“The Radar” เผยแพร่คอนเทนต์ด้านบริหารความเสี่ยงที่เป็นประเด็นท้าทายสู่ประชาคมและสังคม

Contact Us:

ศูนย์บริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Location: อาคารจามจุรี 2 ชั้น 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

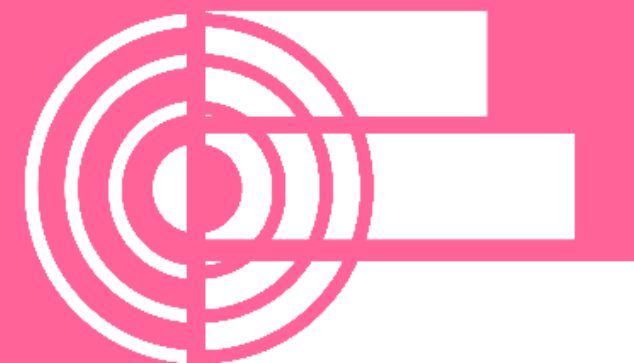
Email: curisk@gmail.com

Website: <http://www.urm.chula.ac.th/>

Phone: 02-218-3067 (อวิรุทธ์)

02-218-0267 (ร่มกัทย์)

02-218-3068 (ศิริวิมล)



ศูนย์บริหารความเสี่ยง
UNIVERSITY RISK MANAGEMENT CENTER